

ALGEMENE VOORWAARDEN IJZERSTERK PRODUCTIES

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op en door IJzersterk Producties, gevestigd te Hardinxveld-Giessendam, verder te noemen “IJzersterk Producties”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via IJzersterk Producties diensten bestelt en/of koopt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door IJzersterk Producties, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van IJzersterk Producties of door feitelijke uitvoering door IJzersterk Producties komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van IJzersterk Producties.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van IJzersterk Producties ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is IJzersterk Producties gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.
- 3.2 Diensten gelden als afgerond, zodra IJzersterk Producties de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de werkzaamheden in zijn geheel zijn afgerond. Vanaf het moment van afronding komen de geleverde zaken voor risico van de klant.
- 3.3 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door IJzersterk Producties steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inkleding van door IJzersterk Producties aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
- 4.2 De in de aanbiedingen van IJzersterk Producties weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is IJzersterk Producties gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

5. Betaling

- 5.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op IJzersterk Producties te verrekenen met de door IJzersterk Producties in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2 IJzersterk Producties heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren. De volgende factureringsafspraken staan expliciet vastgelegd:
 - Bij websites en webshops wordt 30% van het totaalbedrag incl. BTW bij aanvang van het project gefactureerd. De overige 70% van het totaalbedrag incl. BTW wordt gefactureerd als het project is afgerond. De facturering van deze overige 70% vindt uiterlijk 3 maanden na goedkeuring van de offerte plaats.
 - Bij de overige diensten worden de factureringsafspraken per project bepaald.
- 5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door IJzersterk Producties aangewezen bank- of girorekening. IJzersterk Producties heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door IJzersterk Producties, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door IJzersterk Producties is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is IJzersterk Producties bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor IJzersterk Producties voortvloeiende schade.
- 5.4 IJzersterk Producties is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan IJzersterk Producties verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan IJzersterk Producties vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 5.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan IJzersterk Producties verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of IJzersterk Producties buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van IJzersterk Producties om schadevergoeding te vorderen.
- 5.7 Onverminderd de overige rechten van IJzersterk Producties uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens IJzersterk Producties gehouden om de incassokosten te vergoeden die IJzersterk Producties heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

5.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Garantie

6.1 Indien door IJzersterk Producties aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

6.2 Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal IJzersterk Producties de te leveren producten -naar de keuze van IJzersterk Producties- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien IJzersterk Producties de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan IJzersterk Producties.

6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van IJzersterk Producties vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van IJzersterk Producties wijzigingen in de door IJzersterk Producties geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

7. Reclames

7.1 Eventuele klachten over een door IJzersterk Producties geleverd product, dienen terstond door de klant aan IJzersterk Producties schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 14 dagen na levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant IJzersterk Producties, binnen 14 dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is IJzersterk Producties niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door IJzersterk Producties van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door IJzersterk Producties zijn gecrediteerd.

7.3 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft IJzersterk Producties het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een maximum van € 100,00.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door IJzersterk Producties te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van IJzersterk Producties, zolang de klant enige vordering van IJzersterk Producties, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan. Nadat de betalingsplicht voldaan is, worden de geleverde producten eigendom van de klant, mits dit anders is gecommuniceerd.

8.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van IJzersterk Producties te bewaren.

- 8.3 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.
- 8.4 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens IJzersterk Producties tekort schiet of IJzersterk Producties goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is IJzersterk Producties gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal medewerking verlenen en de IJzersterk Producties te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de IJzersterk Producties. Na terugnemning zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met IJzersterk Producties was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor IJzersterk Producties uit de terugnemning voortvloeien.

9. Ontbinding en beëindiging

- 9.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 9.2 In geval van verzuim van de klant is IJzersterk Producties gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan IJzersterk Producties verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 9.3 IJzersterk Producties is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. IJzersterk Producties zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Overmacht

- 10.1 IJzersterk Producties is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van IJzersterk Producties opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door IJzersterk Producties niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 10.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van IJzersterk Producties zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij IJzersterk Producties als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van IJzersterk Producties of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van IJzersterk Producties.
- 10.3 Indien IJzersterk Producties bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

11 Aansprakelijkheid

11.1 IJzersterk Producties is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevendenden van IJzersterk Producties.

11.2 De totale aansprakelijkheid van IJzersterk Producties zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door IJzersterk Producties aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

11.3 IJzersterk Producties is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

12 Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

12.2 Op een met IJzersterk Producties gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de IJzersterk Producties ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

13 Gebruik van merk

13.1 IJzersterk Producties mag het logo van de klant gebruiken voor promotie, tenzij anders aangegeven is door de klant.

13.2 IJzersterk Producties mag geleverde producten of diensten gebruiken voor promotie.